



TERAPEUTICA S.A.

315100 – Chisineu-Cris, str. Teilor, nr. 4, jud. Arad

J02/730/2003 – CUI 15523024

Capital social: 1.003.400,00 lei

www.terapeuticasa.ro

tel/fax: 0357-426.132



CHESTIONAR DE SATISFACȚIE AL PACIENTULUI/ APARTINĂTORULUI

Stimat pacient/apartinător

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în spital și a creșterii calității acestora vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în „cutia special amenajată”, care se află pe palierul fiecărei secții/compartiment. Dacă nu doriți să completați vă rugăm să-l introduceți în aceeași cutie, completând doar data zilei în care ați introdus chestionarul.

Pentru situațiile pacienților minori sau a celor fără discernământ, chestionarele de satisfacție vor fi completate de către următoarele persoane:

- părinți, tutori sau reprezentanți personali.

Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim și confidențial. Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

Calitatea d-voastră pacient aparținător

Nr.crt	Intrebare	DA	NU	PARTIAL
1	Ați fost informați despre regulile de comportament în spital?			
2	Ați fost informați cu privire la regulile de igienă din spital?			
3	Vi s-a explicat pe înțelesul dumneavoastră planul terapeutic?			
4	Ați fost informați cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor și reclamațiilor ?			
5	Curățenia în saloane s-a făcut de cel puțin 2ori pe zi ?			
6	Curățenia s-a făcut ori de câte ori a fost necesar ?			
7	Ați fost informat în timpul internării despre posibilitatea asigurării asistenței spirituale conform confesiunii dumneavoastră ?			
8	La internare vi s-a explicat pe înțeles planul de îngrijire aplicat în timpul spitalizării?			
9	Pe perioada internării ați fost nevoit/ă să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare ?			
10	Personalul medical utilizează mănuși de unică folosință la fiecare contact cu dumneavoastră?			
11	Ați fost informați despre riscurile medicației prescrise și/sau a riscurilor asocierii medicamentelor administrate în timpul internării ?			
12	Ați fost însoțiți de la serviciul internări până în salon de către personalul din spital?			



TERAPEUTICA S.A.

315100 – Chisineu-Cris, str. Teilor, nr. 4, jud. Arad

J02/730/2003 – CUI 15523024

Capital social: 1.003.400,00 lei

www.terapeuticasa.ro

tel/fax: 0357-426.132



13	Ați fost însoțit de la serviciul internări până în salon de către aparținători ?			
14	În timpul internării în deplasările dumneavoastră prin spital ați fost însoțit de către personalul desemnat de spital ?			
15	Ați fost avertizat cumneavoastră / aparținătorii dumneavoastră cu privire la riscul de cădere ?			
16	Ați fost informați de către medicul dumneavoastră cu privire la data estimată externării ?			
17	Ați fost informați despre posibilitatea unui efect advers sau risc privind medicamentele sau procedurile terapeutice administrate ?			
18	Vi s-a explicat scopul tratamentului administrat în timpul internării?			
19	Personalul medical poartă ecusoane astfel încât să cunoașteți tratamentul administrat și a serviciilor medicale primite ?			
20	Ați primit informații despre diagnosticul stabilit de către medic și despre boala dumneavoastră?			
21	Sunteți mulțumit/ă de efectele primite de spital și de starea lenjeriei de pat și ritmul ei de schimbare ?			
22	În viitor ați revenii sau ați recomanda spitalul nostru?			
23	Apreciați în mod pozitiv calitatea comunicării, amabilitatea, disponibilitatea personalului medical și calitatea îngrijirilor de sănătate asigurate de către asistentele medicale?			
24	Aveți cunoștință despre drepturile și obligațiile dumneavoastră ca pacient?			
25.	Sunteți mulțumit/ă de calitatea hranei și a serviciului de distribuire?			
26.	Sunteți mulțumit/ă de ambientul salonului/spitalului?			

Vă rugăm să menționați câteva observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale spitalizării dumneavoastră în instituția noastră. ¹

¹ Dacă este cazul, vă rugăm să ne precizați care dintre drepturi nu v-au fost respectate.